

Consulenza TDI, Trasformazione Digitale Integrata, nell'ottica del miglioramento continuo dell'Azienda/Ente pubblico

La **trasformazione digitale** è ormai una necessità per quasi tutte le Aziende/Enti italiani per poter operare efficacemente ed efficientemente nel mondo moderno, promossa e favorita anche dagli incentivi a livello nazionale ed europeo, ma non sempre è ben chiaro che cosa significhi tale trasformazione, e soprattutto cosa implichi e comporti. La trasformazione digitale è il processo di trasformazione dell'intera Azienda/Ente grazie all'uso sistematico, integrato e collaborativo dei sistemi digitali in tutti gli aspetti e processi dell'Azienda/Ente: ha l'obiettivo primario di migliorare la creazione di valore (business) e rendere l'Azienda/Ente realmente competitiva/o in un mondo sempre più internazionalizzato e digitale. L'uso pervasivo di sistemi e servizi digitali, dai cellulari ai PC, dai server al cloud, comporta forti trasformazioni nelle modalità operative del personale, nei processi, nell'organizzazione, ed è guidato anche, ma non solo, dalla dinamica e rapida evoluzione delle tecnologie digitali. L'evoluzione del modalità di business, e per gli enti pubblici delle attività e dei servizi da offrire, oltre all'utilizzo di innovativi strumenti e servizi digitali, comporta il cambiamento dei processi e dell'organizzazione interna, ed il possibile cambiamento delle filiere a monte e a valle dell'Azienda/Ente, dai fornitori ai clienti: il tutto prevalentemente come nuove modalità digitali per comunicare ed interoperare, con le conseguente necessità di formazione e addestramento del personale coinvolto, interno ed esterno. Inoltre sono **utilizzabili significativi finanziamenti e sconti fiscali**, quali la Transizione 4.0 ed il PNRR, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: perché non approfittarne, innovando e rendendo più competitiva la propria Azienda/Ente?

Perché "integrata"?

La Trasformazione Digitale non è, e non dovrebbe essere, solo un aggiornamento dei sistemi informatici e delle reti usate, ma è, e dovrebbe essere, un cambiamento complessivo, anche se attuato gradualmente, delle competenze e modalità operative del personale, e di conseguenza dell'organizzazione, dei processi, delle infrastrutture ICT e degli applicativi software, e quindi dei dati trattati (ad esempio evitando i silos di banche dati per i diversi ambiti applicativi per le diverse "business unit"). L'innovazione e la trasformazione digitale deve pertanto coinvolgere ed impattare tutte le strutture organizzative e tutti i processi, che devono essere ripensati e riprogettati in funzione dell'utilizzo dei sistemi digitale. È un processo di cambiamento per l'intera Azienda/Ente e per tutto il suo personale, ed in questo senso è "integrale". L'approccio deve essere graduale e progressivo, tenendo conto del contesto da cui si parte (tipo di business/attività, obiettivi e piani strategici, competenze, organizzazione, processi, sistemi ICT esistenti) e dei vari rischi che il complessivo e di fatto radicale cambiamento può comportare se non viene effettuato nei tempi e nelle modalità idonee per il contesto da trasformare.

Il pragmatico approccio proposto da Malabo per il TDI



La trasformazione digitale comporta un impegno, in termini di costi e di tempi realizzativi, ben diversi per organizzazioni di piccole dimensioni, rispetto a quelle di medie-grandi. Malabo propone una **TDI leggera** per le prime, ma con un approccio ed una metodica analoga sia per la soluzione "leggera" che quella "normale", nel seguito brevemente illustrate.

Le **principali componenti** strettamente correlate tra loro nel TDI sono il Personale, la struttura Organizzativa, i Processi e le attività svolte, il Sistema Informativo a loro supporto, i Dati trattati da quest'ultimo e che costituiscono un effettivo "asset" per l'Azienda/Ente, e come tale da ben gestire e ben proteggere. Grazie ad un insieme di esperti senior nei diversi settori, Malabo fornisce specifiche ed aggiornate competenze per ogni macro processo, che sovente coincide con le funzioni di una Direzione/Business Unit dell'Organizzazione. Competenze che consentono la parziale o totale reingegnerizzazione dei processi/attività e degli applicativi informatici di supporto, e che includono: supporto alle strategie e alle decisioni di vertice, amministrazione, finanza, controllo, aspetti fiscali e legali,



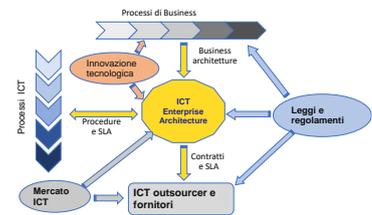
finanziamenti pubblici, auditing, risorse umane, marketing e vendite, acquisti, operation e produzione, logistica, sistemi informativi. Una comune metodologia, chiamata **MEMF#1** (Malabo Enterprise Model Framework) e basata su consolidati standard e best practice internazionali, quali COBIT ed ITIL, facilita l'omogeneizzazione e la supervisione dei diversi professionisti Malabo coinvolti nell'attuazione di una trasformazione digitale integrata per un Cliente.

Un tipico piano di TDI

Un progetto di trasformazione digitale di un'impresa privata o pubblica esistente deve essere graduale, congruente con la cultura e le competenze del personale interno, e non può basarsi su un "big bang".

Il **piano di lavoro** per un TDI, sia leggero che normale, includono le seguenti principali fasi, ciascuna che richiede specifiche approvazioni dal vertice decisionale del Cliente:

- Creazione del team di lavoro Malabo-Cliente
- Acquisizione informazioni Cliente
 - Piano strategico (pluriennale)
 - Individuazione FCS, Fattori Critici di Successo
 - Struttura organizzativa e processi/attività
 - Policy e procedure organizzative
 - Assessment sistema informativo e sua cyber security
 - Classificazione dei dati trattati
- Definizione della strategia TDI a lungo termine e dell'intero progetto TDI
- Definizione priorità interventi (1 ..N) e piano implementativo complessivo
- Implementazione e rilascio Intervento 1 a più alta priorità
 - Progetto di dettaglio
 - Accordi con le Terze Parti per acquisti risorse ICT e/o sviluppi software ad hoc
 - Implementazione dell'intero Intervento 1 con supervisione Malabo
 - Verifica dei risultati
 - Piano di formazione e addestramento
 - Feedback sul piano a lungo termine
- Analoga ripetizione per gli altri Interventi X schedulati
- Implementazione e rilascio ultimo Intervento N



I tempi e le risorse richieste

Tempi e risorse, e quindi i costi, per l'intero progetto TDI dipendono da tipologia e dimensioni dell'Azienda/Ente, dal numero e dalla disponibilità delle persone da coinvolgere, dai processi aziendali, dalla struttura organizzativa e dalle procedure organizzative più o meno formalizzate e pubblicate, dalla complessità del Sistema Informativo e dalle sue misure di sicurezza digitale, e così via. La figura mostra un esempio orientativo di piano e di tempistiche per un TDI "normale".



Il ruolo di Malabo in un piano di trasformazione digitale

Il ruolo principale di Malabo è quello di architetto dell'intero piano e dei singoli "Interventi" e di coordinatore e supervisore degli specifici interventi, in particolare quelli terziarizzati. Può fornire diretti interventi sui modelli di business e sulla "nuova" struttura organizzativa, oltre che sull'architettura ICT, la sua sicurezza e la sua gestione. Un elemento peculiare e caratterizzante è la sua capacità di effettuare l'analisi del valore dell'innovazione apportata, con una sua metodica da tempo consolidata soprattutto in ambito ICT (si veda Servizio AVICT: <https://www.malaboadvisoring.it/it/cosa-facciamo-e-come/servizi-on-line-malabo/avict-analisi-del-valore.html>)

I vantaggi competitivi di Malabo nei progetti per la trasformazione digitale

La grande esperienza sul campo e le profonde ed aggiornate competenze dei professionisti Malabo, che operano sulla base della comune metodica MEMF#1, consentono di effettuare interventi di qualità, efficaci, contestuali alla specifica realtà del Clienti, ed in tempi minori, e quindi con costi complessivamente molto competitivi rispetto alle più famose aziende consulenziali: e creando un effettivo valore, e misurabile, per il Cliente.